

Aalto-yliopisto, perustieteiden korkeakoulu / Aalto University School of Science
T-121.2100 Johdatus käyttäjäkeskiseen tuotekehitykseen / Introduction to User
Centered Product Development
Tentti / Exam 3.3.2012

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Huomaa, että kysymyksessä 3 tulee vastata vain joko A) tai B) -kohtaan!

Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!

1. Käsitteiden määrittelyt / Definitions (10 pistettä / points)

Kerro lyhyesti mitä seuraavilla käsitteillä / termillä tarkoitetaan ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden yhtenevydet ja oleelliset erot. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Ohjeellinen pituus vastaukselle on noin 10 riviä / kohta.

Explain briefly following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.

1. ISO 9241 / ISO 9241.
2. Käyttöliittymä / User interface
3. Mihin muistijärjestelmiin ihmisen muisti voidaan jakaa? / Human memory stores.
4. Hahmolait / Gestalt rules
5. Saavutettavuus / Accessibility

2. Esseetehtävä 1 / Essay 1 (10 pistettä / points)

Käyttäjäkeskisen suunnitteluprosessin vaiheet. Mainitse myös lyhyesti vaiheisiin sopivia suunnittelumenetelmiä.

The stages of human-centred design process. Introduce briefly also design and development methods that can be used in the different stages.

3. Esseetehtävä 2 / Essay 2 (10 pistettä / points)

Vastaa vain joko kohtaan A) tai B)! / Select between questions A) and B). Please answer to only one of the following.

A) Miten toteutaisit kännikällä käytettävän joukkoliikenteen aikataulutietoja sisältävän mobiilipalvelun käytettävyyystestin?
How would you organise the usability test of a mobile service for accessing the timetables of public transportation?

B) PACT-malli.
PACT model.