



**OSIO 1: Monivalinnat ja yhdistäminen // PART 1: Multiple-choice and matching (25 %)**

**OSIO 1A: Yhdistäminen // PART 1A: Matching**

Tämän osion yhdistämistehtävissä on tarkoituksena yhdistää annettu kuvaus sitä vastaavaan termiin tai vastaavaan. **Merkitse lopulliset vastauksesi ensimmäisen sivun vastauslomakkeeseen.** Alla on esimerkki.

Jokaisesta oikeasta yhdistämisestä saat puoli pistettä. Yhden tehtävän maksimipistemäärä on 2,5 pistettä. **Vääristä vastauksista sakotetaan 0,25 pistettä.** Vastaamatta jättämisestä et saa, etkä menetä yhtään pistettä.//

In the matching-questions in this part, try to match the description with the right alternative. Write the letter of the alternative next to the number of the corresponding description. **Give your final solution on the answer sheet on the first page.** There is an example below. You'll get 0,5 points from each match. So the maximum points from one matching question is 2,5 points. **0,25 points will be taken away from each wrong match.** Leaving an empty slot won't take away your points.

**Esimerkki:** Yhdistä kuvaus oikeaan ratkaisuvaihtoehtoon. // **Example:** Match the description with the alternative.

Kuvaus / (Description)	Vastaus / (Answer)	Ratkaisuvaihtoehto / (Alternatives)
1. President of France	1. D	A. Finland
2. The country we are in right now	2. A	B. Wappu
3. Is red and has a juicy flavor	3. E	C. Sandals
4. Comes after spring	4. B	D. François Hollande
5. You should wear these on your feet	5. C	E. Apple

**Tentti alkaa oikeasti tästä. // The exam really starts here.**

**Merkitse vastaukset ensimmäiselle sivulle // Write your answers on the first page.**

**1.A.1:** Yhdistä vallan lähde ja tilanteen kuvaus. // (Match the power base to the description that best illustrates it.)

Kuvaus (Description)	Vastaus (Answer)	Vallan lähde (Power base)
1. Jukka ei halunnut myöntyä, mutta kun hän tiesi että Reijolla oli toimitusjohtajan tuki, hän myöntyi. // (Although Jake was reluctant to agree, he knew that Craig had the support of the Chief Executive, so he complied.)	1.	A Ryhmä (Group power)
2. Vain Arttu, valintapaneelin nuorin jäsen, tiesi että ehdokkaalla oli alkoholiongelma, minkä vuoksi muut paneelin jäsenet yhtyivät Artun suositukseen hylätä hakija. // (Only Arthur, the most junior member of the selection panel, knew that the job candidate had a drinking problem, so the other senior panel member agreed with his recommendation to reject.)	2.	B Yhteys / Liittyminen (Affiliation power)
3. Liisan kokemus rahoitusosalta johti siihen, että komitea hyväksyi hänen ehdotuksensa suunnitellun valtauksen keskeyttämisestä. // (Lucy's financial experience led the committee to accept her proposal to abort the planned takeover.)	3.	C Tieto (Information power)
4. Koska Rolle oli sukellusveneen kapteeni, alaiset noudattivat hänen käskyjään täsmällisesti. // (As the submarine captain, Ramsay's orders were followed exactly by the lower ranks.)	4.	D Asiantuntijuus (Expert power)
5. Jaana sai implementoitua ehdottamansa muutokset, koska vastahakoiset alaiset uskoivat, että hänellä on muun henkilökunnan tuki. (Jane was able to implement her proposed changes as reluctant subordinates believed that she had the support of the other staff members.)	5.	E Legitiimi (Legitimate power)

**Vastaa sivulle 1. // Write your answers on page 1.**

**1.A.2:** Yhdistä kommunikoinnin esteet niitä parhaiten kuvaaviin ongelmankuvauksiin. // (Match the communication barrier with the problem description that best illustrates it.)

Kuvaus / (Description)	Vastaus / (Answer)	Este / (Communication barrier)
1. "Pekka päätti, ettei Saara ansainnut ylennystä, koska Saara vain kuunteli sanomatta mitään kun Pekka kertoi hänelle ongelmista." // ("Bill decided that Sarah didn't deserve promotion because, whenever he explained problems to her, she just listened and had nothing to say.")	1.	A. Valtaerot // (Power differences)
2. Herra Al Hammari ja Petteri pääsivät puhumaan liikeasioista vasta keskusteltuaan ensin perheistään." // ("It was only after Mr Al Shammari and Peter had a discussion about their families, that they could get down to business discussion.")	2.	B. Sukupuolierot // (Gender differences)
3. "Toisinaan Saaran pitää pyytää Petteriä toistamaan sanojaan, johtuen hänen vahvasta pohjalaisesta murteestaan." // ("Sometimes Sarah has to ask Peter to repeat words because of his strong, northern accent.")	3.	C. Fyysinen ympäristö // (Physical surroundings)
4. "Petterin työloosi on aivan Saaran vieressä, joten tilojen läheisyys aiheuttaa ongelmia, kun he keskustelevat asiakkaidensa kanssa." // ("Peters cubicle is right next to Sarah's and the proximity causes problems when they are speaking to their clients.")	4.	D. Kieli // (Language)
5. "Pomoni Pekka haluaa kuulla minulta vain hyviä uutisia. Hän ei ymmärrä työssä kohtaamiani ongelmia." // ("Bill, my boss, only wants to hear good news from me – he doesn't understand the problems that I face in my job.")	5.	E. Kulttuurillinen eroavaisuus // (Cultural diversity)

**OSIO 1.B: Monivalinnat // PART 1.B: Multiple-choice**

Ympyröi oikea vaihtoehto. **Merkitse lopullinen vastauksesi ensimmäisen sivun vastauslomakkeeseen.** Vain yksi vaihtoehto on oikein. **Oikeasta vastauksesta saa 1 pisteen ja väärästä menettää ½ pistettä.** Vastaamatta jättämällä et saa, etkä menetä pisteitä.

//

Circle the correct alternative. **Give your final solution on the answer sheet on the first page.** There's only one correct answer. **You'll get one point from each correct answer and lose half a point from every wrong answer.** If you don't answer a question, you'll get zero points from that question.

**1.B.1:** The engineer repairs a faulty photocopier by consulting his maintenance manual. What form of knowledge is this?

//

Insinööri korjaa rikkiinäisen kopiokoneen huolto-ohjekirjan avulla. Minkä tyyppistä tietoa hän käyttää hyväkseen?

- A. Tacit // Hiljaista
- B. Explicit // Eksplisiittistä
- C. Intrinsic // Sisäistä
- D. Extrinsic // Ulkoista
- E. Concurrent // Samanaikaista

**1.B.2:** Sven is a factory worker who has a secure, well-paid job. He performs the same work tasks daily. He finds the work mundane, but is regularly praised for his output by his supervisor. He owns his house which he shares with his wife and children. They rarely want for anything and they have a comfortable lifestyle. Despite this, Sven feels dissatisfied. Which of Maslow's innate needs is he lacking?

//

Sven on tehdastyöläinen, jolla on turvallinen ja hyvin palkattu työ. Hän toistaa päivittäin samoja työtehtäviä. Hän pitää työtään arkipäiväisenä, mutta saa säännöllisesti kehuja esimiehiltään. Sven omistaa talonsa, jonka hän jakaa vaimonsa ja lastensa kanssa. Heillä on mukava elämäntyyli ja he haluavat harvoin mitään. Huolimatta tästä kaikesta, Sven tuntee itsensä tyytymättömäksi. Minkä (Maslowin tarvehierarkian) tarpeen tyydyttämättömyydestä on kyse?

- A. Biological // Biologisen
- B. Safety // Turvallisuuden
- C. Esteem // Arvostuksen
- D. Self-actualization // Itsensä toteuttamisen
- E. Affiliation // Liittymisen

**1.B.3:** Devil's advocate' and 'dialectic method' are examples of conflict \_\_\_\_\_ techniques:

//

"Paholaisen asianajaja" ja "vuoropuhelu metodi" ovat esimerkkejä konfliktin \_\_\_\_\_ keinoista:

- A. Stimulation // Stimulointi
- B. Acceleration // Kiihdytys
- C. Motivation // Motivointi
- D. Inspiration // Inspiointi
- E. Resolution // Ratkaisu

**1.B.4:** The interviewer took one look at the candidate's yellow-dyed hair, and instantly decided that this type of person would neither fit into the company's culture or perform effectively in his job. This is an example of:

//

Haastattelija vilkaisi ehdokkaan keltaiseksi värjättyjä hiuksia ja päätti välittömästi, ettei tämän kaltainen henkilö sovi yhtiön kulttuuriin tai suoriudu tehtävistään tehokkaasti. Tämä on esimerkki:

- A. Halo effect // Halo-efekti
- B. Self-actualization // Itsensä toteuttamisesta
- C. Socialization // Sosialisatiosta
- D. Psychometrics // Psykometriasta
- E. Positive reinforcement // Positiivisesta vahvistamisesta

**1.B.5:** Which of the following is NOT a characteristic of the cognitive learning approach?

//

Mikä seuraavista EI OLE kognitiivisen oppimiskäsityksen piirre?

- A. Considers behaviour to be determined by learned consequences of muscle movements. // Sen mukaan käytös määräytyy eri liikesarjojen aikaisemmin opittujen seurausten perusteella.
- B. Studies both observable behaviour and mental process. // Tutkii sekä näkyvää käytöstä, että mentaalisia prosesseja.
- C. States that people learn both cognitive structures and alternative ways of achieving goals. // Toteaa, että ihmiset oppivat sekä kognitiivisia rakenteita, että vaihtelevia tapoja tavoitteiden saavuttamiseen.
- D. Considers behaviour to be determined by memory, mental processes and expectations. // Toteaa, että käytös määräytyy muistojen, mentaalisten prosessien ja odotusten perusteella.
- E. Believes that problem-solving also involves insight and understanding. // Uskoo, että ongelmanratkaisuun sisältyy myös oivalluksia ja ymmärrystä.

**1.B.6:** Jos selittelet huonoa suoritustasi tässä kokeessa ennemminkin olosuhteiden kuin oman toimintasi seurauksena, attribuutioteoreetikot sanoisivat, että sinä \_\_\_\_\_.

//

If you explained your poor performance in this test in terms of your circumstances, rather than yourself, attribution theorists would say that you were \_\_\_\_\_.

- A. Introjektioit // Introjecting
- B. Assosioit // Associating
- C. Projisoit // Projecting
- D. Ekstrapoloit // Extrapolating
- E. Identifioit // Identifying

**1.B.7:** The frame of reference on conflict that assumes a commonality of interests between organizational employees, managers and shareholders is:

//

Miksi kutsutaan sitä konfliktiviitekehystä, joka olettaa, että työntekijöiden, johtajien ja osakkeenomistajien intressit (hyödyt) ovat yhtenevät:

- A. Unitarism // Unitarismi
- B. Pluralist // Pluralismi
- C. Radical // Radikaali
- D. Interactional // Interaktionaalinen
- E. Functional // Funktionaalinen

**1.B.8:** Which of the following is NOT a characteristic of McDonaldization?

//

Mikä seuraavista EI OLE McDonaldisaation ominaisuus?

- A. Control // Kontrolli
- B. Flexibility // Joustavuus
- C. Efficiency // Tehokkuus
- D. Calculability // Laskettavuus
- E. Predictability // Ennustettavuus

**1.B.9:** To be defined as an organization, an entity needs to possess *social arrangements, collective goals* and:

//

Jotta kokonaisuutta voitaisiin kutsua organisaatioksi, sillä on oltava sosiaalisia sopimuksia ja tapoja, kollektiiviset tavoitteet ja:

- A. Adjustment capability. // Mukautumiskykyä.
- B. Controlled performance. // Suoriutumisen kontrollointia
- C. Friendly employee relations. // Ystävälliset työntekijäsuhteet.
- D. Diffused responsibility. // Jakautunut vastuu.
- E. Bargaining flexibility. // Neuvottelujoustavuus.

**1.B.10:** Functional conflict would be encouraged by those who adopted a(n) \_\_\_\_\_ frame of reference on conflict.

//

He, jotka ovat omaksuneet \_\_\_\_\_ viitekehyksen konfliktin ratkaisemiseen, kannustaisivat funktionaaliseen konfliktiin.

- A. Divisive // Ryhmittelevän
- B. Interactionist // Interaktionistisen
- C. Dissociative // Dissosiativisen
- D. Unifying // Yhtenäistävän
- E. Integrative // Integroivan

**Muistitko kirjata 1. osion vastauksesi vastauslomakkeeseen kokeen etusivulle? //**

**Did you remember to mark your answers for part 1 on the answer sheet on the first page? //**

## **OSIO 2: KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY // PART 2: DEFINE CONCEPTS (25 %)**

Määrittele seuraavat käsitteet noin 2-5 lauseella. Voit vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Kirjoita vastauksesi erilliselle konseptille.

//

Define the following concepts with approx. 2 to 5 sentences. You may answer in Finnish, Swedish or English. Write your answers on a concept paper.

- A. "kaksinkertaisen palautekytkennän" oppiminen // double loop learning
- B. hiljainen tieto // tacit knowledge
- C. attribuutio // attribution
- D. tieteellinen liikkeenjohto // scientific management
- E. Suurmiesteoriat // Great man theory

## **OSIO 3: ESSEE // PART 3: ESSAY (50 %)**

Kirjoita 2-3 sivun essee-vastaus **jompaankumpaan** allaolevista kysymyksistä. **Keskity olennaisiin asioihin.** Voit vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

//

Please answer **one** of the following questions in full sentences, 2-3 pages. **Please keep focused on relevant matters.** You may answer in Finnish, Swedish or English.

1. Millaisia erilaisia vaikutuksia ryhmällä voi olla yksilön havaintoihin, suoriutumiseen, käyttäytymiseen ja asenteisiin?

//

Group's influences on individuals' perceptions, performance, behavior and attitudes?

2. Millä tavoin konfliktit voidaan nähdä hyödyllisinä organisaatioissa? Vertaile erilaisia konfliktin ratkaisun lähestymistapoja.

//

In what ways can conflicts be seen as necessary and useful in organizations? Compare different conflict resolution approaches.