

**Aalto-yliopisto, perustieteiden korkeakoulu / Aalto University School of Science**

**CSE-C3800 Käyttöliittymät ja käytettävyys / User Interfaces and Usability**

(Jos korvaat tentillä vanhan kurssin T-121.2100 Johdatus käyttäjäkeskeiseen tuotekehitykseen, kirjoita tenttipaperiisi uusi koodi ja etusivulle SUURIN kirjaimin myös vanha koodi /

*If you are replacing the old course T-121.2100 Introduction to User-Centred Product Development with this exam, write the new code to your papers, but in addition, write the old code in BIG letters to the front page of your papers)*

**Tentti / Exam 20.10.2014**

Ei apuvälineitä sallittu / *No accessories allowed*

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Huomaa, että kysymyksessä 3 tulee vastata vain joko A) tai B) -kohtaan!

*Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!*

**1. Käsitteiden määrittelyt / Definitions (10 pistettä / points)**

Kerro lyhyesti, mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan, ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden yhtenevyydet ja oleelliset erot. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Ohjeellinen pituus vastaukselle on noin 10 riviä / kohta.

*Explain briefly the following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.*

- a. Käyttäjätestaus – Asiantuntija-arviointi / *User testing – Usability inspection*
- b. Saavutettavuus / *Accessibility*
- c. Työmuisti – Säilömuisti / *Working memory – Long term memory*
- d. Prototyypit: lo-fi ja hi-fi / *Prototypes: lo-fi and hi-fi*
- e. Käytettävyys – Käyttäjäkokemus / *Usability – User experience*

**2. Esseetehtävä 1 / Essay 1 (10 pistettä / points)**

Miten kurssikirjan esittelemä PACT-malli ja käytettävyyden määritelmä (ISO 9241-11) suhteutuvat toisiinsa? *How do the PACT model and the definition of usability (ISO 9241-11) relate to each other?*

**3. Esseetehtävä 2 / Essay 2 (10 pistettä / points)**

Vastaa vain joko kohtaan A) tai B)! / *Select between questions A) and B). Please answer to only one of the following questions!*

A) Käyttäjäkeskeisen suunnittelun prosessi (ISO 9241-210) ja sen menetelmät  
*The development process of user-centred design (ISO 9241-210) and its methods*

B) Donald Norman esittää ihmisen toiminnasta mallin, jossa käsitellään myös täytöntöönpanon ja arvioinnin kuiluja. Selitä tämän mallin periaatteet.

*Donald Norman presents a model of activity including gulfs of execution and evaluation. Explain the principles of this model.*