

T-121.2100 Johdatus käyttäjakeskeiseen tuotekehitykseen / Introduction to User-Centred Product Development

Tentti / Exam 25.5.2015

Ei apuvälineitä sallittu / No accessories allowed

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Huomaa, että kysymyksessä 3 tulee vastata vain joko A) tai B) -kohtaan!

Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!

1. Käsitteiden määrittelyt / Definitions (10 pistettä / points)

Kerro lyhyesti, mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan, ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden yhtenevyydet ja oleelliset erot. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Ohjeellinen pituus vastaukselle on noin 10 riviä / kohta.

Explain briefly the following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.

1. Käyttäjättestaus – Asiantuntija-arviointi / User testing – Usability inspection (Expert evaluation)
2. Saavutettavuus / Accessibility
3. Luotaimet käyttäjakeskeisessä suunnittelussa / Probes in user-centred design
4. Prototyypit: lo-fi ja hi-fi / Prototypes: lo-fi and hi-fi
5. Heuristinen arviointi / Heuristic evaluation

2. Esseetehtävä 1 / Essay 1 (10 pistettä / points)

Miten kurssikirjan esittelemä PACT-malli ja käytettävyyden määritelmä (ISO 9241-11) suhteutuvat toisiinsa? Kuvaile kumpaakin sekä niiden eroja ja yhtenevyyksiä.

How do the PACT model and the definition of usability (ISO 9241-11) relate to each other? Describe both of them, and their differences and similarities.

3. Esseetehtävä 2 / Essay 2 (10 pistettä / points)

Vastaa vain joko kohtaan A) tai B)! / Select between questions A) and B). Please answer to **only one** of the following questions!

A) Käyttäjakeskeisen suunnittelun prosessi (ISO 9241-210), sen vaiheet ja niihin sopivia menetelmiä
The development process of user-centred design (ISO 9241-210), its phases and appropriate methods for these phases

B) Donald Norman esittää ihmisen toiminnasta mallin, jossa käsitellään myös täytöntöönpanon ja arvioinnin kuiluja. Selitä tämän mallin periaatteet.
Donald Norman presents a model of activity including gulfs of execution and evaluation. Explain the principles of this model.