

**CSE-C3800 Käyttöliittymät ja käytettävyys / User Interfaces and Usability**

(Jos haluat korvata tällä tentillä vanhan kurssin T-121.2100 Johdatus käyttäjakeskeiseen tuotekehitykseen, kirjoita tenttipaperiisi uusi koodi ja etusivulle SUURIN kirjaimin myös vanha koodi. Jos olet tehnyt harjoitustyöosuuden jo viime vuonna, kerro tämäkin selkeästi etusivulla. *If you want to replace the old course T-121.2100 Introduction to User-Centred Product Development with this exam, write the new code to your papers, but in addition, write the old code in BIG letters to the front page of your papers.*)

**Tentti / Exam 15.12.2015**

Ei apuvälineitä sallittu / *No accessories allowed*

Tenttipapereiden toimitus: Sirpa Riihiaho

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. *Read the questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable.*

**1. Käsitteiden määrittelyt / Definitions (10 pistettä / 10 points)**

Kerro lyhyesti, mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan, ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden yhtenevyydet ja oleelliset erot. Käytä esimerkkejä soveltuvisissa kohdin. Ohjeellinen pituus vastaukselle on noin 10 riviä / kohta.

*Explain briefly the following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each answer is about 10 rows.*

- a. Käyttötilanne / *Context of use*
- b. Saavutettavuus / *Accessibility*
- c. Prototyypit: lo-fi ja hi-fi / *Prototypes: lo-fi and hi-fi*
- d. Luotaimet käyttäjakeskeisessä suunnittelussa / *Probes in user-centred design*
- e. Heuristinen arviointi / *Heuristic evaluation*

**2. Esseetehtävä 1 / Essay 1 (10 pistettä / 10 points)**

Miten kurssikirjan esittelemä PACT-malli ja käytettävyyden määritelmä (ISO 9241-11) suhteutuvat toisiinsa? Kuvaile kumpaakin sekä niiden eroja ja yhteneväisyyksiä.

*How do the PACT model and the definition of usability (ISO 9241-11) relate to each other? Describe both of them, and their differences and similarities.*

**3. Esseetehtävä 2 / Essay 2 (10 pistettä / 10 points)**

Käyttäjätutkimuksen menetelmät: Miksi näitä käytetään ja millaisia menetelmiä on tarjolla? Esittele kolme menetelmää tarkemmin ja vertaile niiden etuja ja haittoja.

*User research methods: Why are these used and what kinds of methods are available? Describe three methods in more detail, and compare their pros and cons.*