

**T-121.2100 Johdatus käyttäjäkeskiseen tuotekehitykseen / Introduction to User-Centred Product Development**

Tentti / Exam 15.5.2014

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Huomaa, että kysymyksessä 3 tulee vastata vain joko A) tai B) -kohtaan!

*Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!*

**1. Käsitteiden määrittelyt / Definitions (10 pistettä / points)**

Kerro lyhyesti, mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan, ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden yhtenevyydet ja oleelliset erot. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Ohjeellinen pituus vastaukselle on noin 10 riviä / kohta.

*Explain briefly the following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.*

1. Käyttäjätestaus – Asiantuntija-arvointi / User testing – Usability inspection
2. Saavutettavuus / Accessibility
3. Skenaario - Storyboard / Scenario - Storyboard
4. Prototyyppit: lo-fi ja hi-fi / Prototypes: lo-fi and hi-fi
5. Heuristinen arvointi / Heuristic evaluation

**2. Esseetehtävä 1 / Essay 1 (10 pistettä / points)**

Miten kurssikirjan esittelemä PACT-malli ja käytettävyyden määritelmä suhteutuvat toisiinsa?  
*How do the PACT model and the definition of usability relate to each other?*

**3. Esseetehtävä 2 / Essay 2 (10 pistettä / points)**

Vastaa vain joko kohtaan A) tai B)! / Select between questions A) and B). Please answer to **only one** of the following questions!

A) Käyttäjäkeskisen suunnittelun prosessi ja menetelmät  
*The development process of user-centred design and its methods*

B) Havaiteaminen ja kognitiiviset rakenteet vaikuttavat vuorovaikutukseen onnistuneisuuteen. Miten vuorovaikutustilanteen rakenne ja eteneminen voidaan mallittaa näiden häkikulmasta? *How can perception and cognitive structures be used to model the interaction between the user and the user interface?*