

Operaatioiden johtamisen tentti (25.10.2018)

Huomioita: tenttipaperia ei saanut ottaa mukaan, ja tentti on englanniksi toisin kuin Oodissa lukee, joten tässä on suomennos.

1. (6 p.) Lyhyet määrittelyt.

- a. (1 p.) Sisääntulo-muutos-ulostuloprosessi
- b. (1 p.) MRP
- c. (1 p.) EOQ
- d. (1 p.) Puskurivarasto
- e. (1 p.) Uudelleentilausajankohta
- f. (1 p.) ABC

2. (9 p.) Lyhyet kuvaukset.

- a. (2,5 p.) Valmistusprosessien perustyyppien kuvailu ja konkreettiset esimerkit niistä.
- b. (2 p.) Tuotannon asettelun perustyyppien kuvailu (ei esimerkkejä).
- c. (2,5 p.) Palveluntuotantoprosessien perustyyppien kuvailu (ei esimerkkejä).
- d. (2 p.) Kuva kaikkien kolmen suhteesta toisiinsa.

3. (5 p.) Essee.

Viisi suorituskykyiirrettä operaation sijaintipäätöksessä.

4. (10 p.) Suomalaisen yleispuukon valmistus.

- a. (2 p.) Tilauksen karsivien ja voittavien tekijöiden määrittely, ja mitä ne ovat puukon tapauksessa.
- b. (2 p.) Kuva puukon arvonlisäysketjusta ja selitys sen hyödyistä puukon valmistuksessa.
- c. (1 p.) Puukon valmistukseen sopiva valmistusprosessi ja sen perustelu.
- d. (1 p.) –
- e. (1 p.) Voiko puukkoa valmistaa modulaarisesti, ja miten asiakkaat ja operaatiofunktio hyötyisivät siitä.
- f. (2 p.) Arvio puukon kysynnän vaihtelusta, ja ehdotukset kysynnän vaihteluiden kanssa toimeentuloon.
- g. (1 p.) Onko puukon kysyntä riippuvaa vai riippumatonta.