

T-121.5150 Käyttäjäkeskeisen tuotekehityksen menetelmät (2 op)

Käyttöliittymät ja käytettävyys (T-121)

Ohjelmistoliiketoiminnan ja -tuotannon laboratorio

Tentti 19.12.2007 klo 9-12, sali T1

Kirjeita jokaisen vastauspaperisi alkuun

- nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi sekä allekirjoituksesi
- opintojakson koodi ja nimi sekä kokeen päivämäärä
- vastauspaperien kokonaismäärä.

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

1. Termit ja käsitteet (4p)

Selitä lyhyesti seuraavat käsitteet, ohjeellinen pituus vastaukselle on 7 riviä / kohta.

- Samankaltaisuusdiagrammi (affinity diagram)
- Hierarkkinen tehtäväanalyysi (Hierarchical task analysis, HTA)
- Pilottitesti (pilot test)
- Kohderyhmähaastattelu (Focus group)

2. Määritelmät ja menetelmät (6p)

- Miten Nielsen määritteli käytettävyyden? Miten sitä voidaan mitata? (2p)
- Miten tilannesidonnainen haastattelu tehdään (Contextual Inquiry)? (2p)
- Miten kognitiivinen läpikäynti tehdään (Cognitive walkthrough)? (2p)

3. Essee (16p):

Vastaa molempiin kysymyksiin.

- Kuvaile tilannesidonnainen suunnittelumenetelmä (Contextual Design) ja sen päävaiheet. (8p)

- Miten käytettävyydestä suunnitellaan? Kuvaile vaiheet lyhyesti. Kuvaile myös yksittäisen testi-istunnon rakenne ja keskeiset näkökohdat, jotka testauksessa tulee ottaa huomioon. (8p) *paikalla, ihminen, se, ajankohda, laitteet, testi, havainnointi tulokset*
piirittävästi

4. Soveltava tehtävä (10p)

- Miten heuristinen arviointi tehdään? Kuvaile Nielsenin heuristiikat lyhyesti ja käytä esimerkkinä seuraavalla sivulla näkyvää käyttöliittymänäkymää.

KULTARAH

- MAKSUT
 - Muut maksut
 - Siirto omalle tilille
 - Maksujen saajateidot
 - Maksussa olevat laskut
- TILIT JA LAINAT
 - Tilin ja tapahtumat
 - KORITILUOTO
 - KORIT
 - PLATINA
 - SIIOITUS
 - MUUT PALVELUT
 - HALLINTA
- KULTARAHAN YLEISET EHDOT

VIESJII INFO LOPETUS

OSUUSPANKKI

OHJEITA

Laskun maksu

Saajan tilinumero: _____ Saaja: _____	Viesti: _____ Lisäviesti: _____ _____
Maksajan nimi: _____ Esittelytunnus: _____ Maksajan tilin nimi: _____ 572302-43001794, EUR +1100,49	Viitenumero: _____ Nimen lyhenne: J
<input type="checkbox"/> Haluan maksullisen kuitin	Eräpäivä: 25. 10. 2000 Maksun määrä: mk
<input type="button" value="Palauta sivun alkuun"/>	<input type="button" value="Lue viivakoodi"/>
Tilitehteksti: maksupalvelu (muu maksu)	Toistuvan maksun tiedot:
Saajatieto: _____ Jos haluat tallentaa saajan tiedot myöhempiä käyttöä varten, anna saajatiedon nimi.	Maksun jaksoitus: ei toistuva Maksun viimeinen eräpäivä: _____