

Laajuus: 3op (perustuu luentoihin, kotitehtäviin, kurssikirjaan sekä lisämateriaaliin)

1. Käyttäjätarpeiden hankinta

- Mitä tarkoitetaan käyttökoneksilla? Miten käyttökoneksli liittyy käyttäjätarpeiden hankintaan? (2p)
- Kurssikirja sekä muu kurssimateriaali esittelee monia tekniikoita käyttäjätarpeiden hankintaan. Perustele tarvetta erilaisille hankintatekniikoille, sekä esitele kaksi erilaista hankintatekniikkaa esim. niiden soveltuvuuden, hyötyjen ja haasteiden näkökulmasta. (4p)

2. Vaatimusten priorisointi

- Miksi vaatimusten priorisointi on vaikeaa? (2p)
- Esittele Davisin kirjan ja vaatimusten priorisointi -luennon perusteella tekijöitä ja/tai näkökulmia, joita tulisi huomioida priorisointipäätöksiä tehtäessä. (4p)

3. Vaatimusmäärittelyn hyvät käytännöt

Yritys Geigerware Oyj myy säteilymittareita sekä niiden hallinta- ja tarkkailujärjestelmiä, joko erikseen tai asiakaskohtaisina kokonaisratkaisuuina, kansainväliselle markkinoille. He ovat päättäneet ottaa käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän (CRM¹-järjestelmän), jolla on tarkoitus tukea yrityksen myyntiprosessia. Tällä hetkellä päävastuun myyntityöstä kantavat asiakaspäälliköt, joita on yrityksessä 11 kappaletta. Kaikki asiakaspäälliköt eivät ole innostuneita uuden järjestelmän käyttöönotosta. Joukossa on kaksi henkilöä, jotka suoraan vastustavat käyttöönottoa. Asiakaspäälliköiden lisäksi myyntiprosessiin osallistuvat myös myyntiasistentit ja myyntijohtaja. Assistentteja on kaikkiaan neljä ja heidän työhönsä kuuluu järjestää kaikille kokonaisratkaisun tuotteille yhteisiä myyntitilaisuuksia ja auttaa asiakaspäälliköitä tarjousten tekemisessä.

Geigerware Oyj on päättänyt tilata CRM-ohjelmiston edustamaltasi ohjelmistotalolta. Sinut on nimetty projektipäälliköksi kyseiseen, juuri alkaneeseen projektiin. Sinun ensimmäinen tehtäväsi on vaatimusten määrittely. Yrityksessäsi on käytössä Scrum-menetelmä ja sitä on tarkoitus käyttää myös tässä projektissa. Sinun ensimmäiset tehtäväsi ovat:

- muodostaa vaatimusmäärittelytiimi: ketkä osallistuvat vaatimusmäärittelyyn ja missä roolissa (1p)
- kertoa vaatimusmäärittelytiimille Scrumin keskeiset vaatimuksiin liittyvät toimintaperiaatteet (2p)
- sopia vaatimusmäärittelytiimin kanssa mitä vaatimusmäärittelyn hyviä käytäntöjä tullaan käyttämään: kolmen hyvän käytännön lyhyt kuvaus ja perustelu, miksi juuri ne on valittu. (3p)

Vaatimusmäärittelyn keskeisenä tavoitteena on varmistaa, että asiakkuuksien hallintajärjestelmä vastaa käyttäjien tarpeita ja vaatimusmäärittelytiimillä on yhteinen näkemys vaatimusmäärittelyn sisällöstä.

TENTTI JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA!

¹ CRM Customer relationship management

Huom: Muista täyttää kurssin palautelomake!

4. Vaatimusten dokumentointi sekä työpajat

- a) Mitä hyviä käytäntöjä Davis esittelee liittyen vaatimusten dokumentointiin ja miksi? (2p)
- b) Mitkä ovat RaPiD7-menetelmän vahvuudet verrattuna dokumentin tarkastus- (software inspection) ja JAD-menetelmiin verrattuna? (2p)
- c) Mitkä ovat RaPiD7-menetelmän heikkoudet ja missä tilanteissa sitä ei kannattaisi käyttää? (2p)

5. Pohdi vaatimustenmäärittelyn ja testauksen välistä suhdetta. (6p)

Bonuskysymys. Arvioi lyhyesti tentin kysymysten laatua. Kuinka hyvin ne vastasivat kurssilla opetettuja asioita? Oliko tentti sitä, mitä odotit? Olivatko jotkut kysymykset erityisen hyviä tai huonoja ja miksi? (1p)

Huom: Muista täyttää kurssin palautelomake!