

**Teknillinen korkeakoulu / Helsinki University of Technology**

**T-121.2100 Johdatus käyttäjäkeskeiseen tuotekehitykseen /  
Introduction to User Centered Product Development**

**Tentti / Exam 11.3.2009**

---

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Huomaa, että kysymyksessä 3 tulee vastata vain joko a) tai b) kohtaan!

*Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!*

**1. Käsitteiden määrittelyt / Definitions (10 pistettä / points)**

Kerro lyhyesti mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden yhtenevyydet ja oleelliset erot. Käytä tarvittaessa esimerkkejä. Ohjeellinen pituus vastaukselle on noin 10 riviä / kohta.

*Explain briefly following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.*

- a. Käytettävyys käsitteenä: määritelmä ISO 9241:n ja Jakob Nielsenin mukaan. *Definition of usability according to ISO 9241 and Jakob Nielsen.*
- b. Vuorovaikutuksen perustekniikat Myersin (1998) historiakatsauksen mukaan. *Basic interactions according to Myers' (1998) review on history of HCI.*
- c. Design for All - Inclusive Design
- d. Hahmolait. *Gestalt Rules.*
- e. Tyyliopas. *Style Guide.*

**2. Esseetehtävä 1 / Essay 1 (10 pistettä / points)**

Käyttäjäkeskeisen suunnittelun vaiheet ISO 13407 -standardin mukaan.

*Human-Centred Design Activities according to ISO 13407.*

**3. Esseetehtävä 2 / Essay 2 (10 pistettä / points)**

Vastaa vain joko a) tai b) kohtaan! / *Select between questions a) and b).*

a) Heuristinen arviointi: prosessi ja heuristiikat.

*Heuristic evaluation and applicable rules.*

b) Aistit ja havainnot käyttöliittymäsuunnittelussa.

*Senses and perception in user interface design.*