

1

T-124.5100 Networked Business Processes and Models, 4 op
Tentti
9.1.2006

Nimi _____

Osasto/koulutusohjelma _____

Opintokirjan numero _____

Palauta tämä paperi yhdessä vastauspaperin kanssa.

1. Määritä prosessikartan ja prosessikaavion käsitteet, ja esitä toimintaprosessin mallintamisen perusteet

2. Määrittele lyhyesti seuraavat käsitteet
 - 2.1 Prosessinomistaja
 - 2.2 Ratkaisuliiketoiminnan malli
 - 2.3 Arvoketju
 - 2.4 Läpimenoaika
 - 2.5 Strateginen asemointi

- 3 Aikaan perustuva johtaminen (TBM) ja sen soveltaminen uusien tuotteiden kehitykseen

- 4 Vertaile toisiinsa funktionaalista ja prosessilähtöistä toimintamallia

- 5 Alla olevat väittämät ovat joko oikein (O) tai väärin (V). Ympyröi oikea vaihtoehto.
 - 5.1 Kyvykkyys on synonyymi ydinosaamiselle O V
 - 5.2 Prosessirakenteeseen siirtyminen edellyttää uusia suoritusmittareita O V
 - 5.3 Orkestroinnilla tarkoitetaan kykyä ohjata verkostoitunutta toimintaa O V
 - 5.4 Prosessien uudelleensuunnittelu (BPR) perustuu koko henkilöstön osallistamiseen O V
 - 5.5 Tietojärjestelmäinvestoinnit ovat prosessinkehityksen lähtökohta. O V