

**Aalto-yliopiston teknillinen korkeakoulu, Tietotekniikan laitos**

**T-121.2100 Johdatus käyttäjakeskeiseen tuotekehitykseen  
Tentti 6.2.2010**

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä.

**1. Termit ja käsitteet (10 pistettä)**

Kerro lyhyesti mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden olennaiset erot ja yhteneväisyydet. Ohjeellinen pituus vastaukselle on 10 riviä / kohta.

- a) Käyttöliittymä (*user interface*)
- b) Asiakkaan rooli - Käyttäjän rooli tuotekehityksessä
- c) Käyttäjakeskeisen suunnittelun periaatteet
- d) Vuorovaikutussuunnittelu (*interaction design*)
- e) ISO 13407-standardin kuvaama käyttäjakeskeisen suunnittelun prosessimalli

**2. Esseetehtävä 1 (10 pistettä)**

Esittele kolme valitsemaasi käyttäjakeskeisen suunnittelun menetelmää ja kerro, missä vaiheessa tuotekehitystä, miten ja miksi niitä tulisi hyödyntää. Muista perustella vastauksesi.

**3. Esseetehtävä 2 (10 pistettä)**

Vastaa VAIN TOISEEN seuraavista kysymyksistä (valitse a TAI b).

- a) Käytettävyys ja käyttäjäkokemus. Esittele molemmat käsitteet ja vertaile niitä toisiinsa.
  
- b) Esteettömyys ja käytettävyys. Esittele molemmat käsitteet ja vertaile niitä toisiinsa.