

T-121.5150 Käyttäjakeskeisen tuotekehityksen menetelmät (2 op)
Käytettävyys ja käyttöliittymät (T-121)

Tentti 16.12.2008 klo 13-16, sali T1

Kirjoita jokaisen vastauspaperisi alkuun

- nimesi, opiskelijanumerosi, koulutusohjelmasi ja allekirjoituksesi
- opintojakson koodi ja nimi sekä kokeen päivämäärä
- vastauspaperien kokonaismäärä.

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

1. Termit ja käsitteet (6p)

Selitä lyhyesti seuraavat käsitteet:

- a) Affiniteettidiagrammi (affinity diagram)
- b) Kohderyhmähaastattelu (focus group)
- c) Hierarkkinen tehtäväanalyysi (hierarchical task analysis, HTA)
- d) Pilottitesti (pilot test)
- e) Paritestausta (co-discovery)
- f) GOMS

2. Menetelmät (12p)

- a) Millainen menetelmä on käyttäjävierailu (Usability Roundtable)? (2p)
- b) Millaisin menetelmin käytettävyyttä voidaan arvioida työpaikan ulkopuolella, esimerkiksi kotona? (3p)
- c) Miten tilannesidonnainen haastattelu tehdään (Contextual Inquiry)? (3p)
- d) Miten kognitiivinen läpikäynti tehdään (Cognitive walkthrough)? (4p)

3. Esseet (12p):

Vastaa molempiin kysymyksiin.

- a) Kuvaile tilannesidonnainen suunnittelumenetelmä (Contextual Design) ja sen päävaiheet. (6p)
- b) Mitä tehtäviä kuuluu käytettävyystestin suunnitteluun ja toteutukseen? (6p)