



Paul Lillrank

Professor, Quality Management
Department of Industrial Engineering and Management
Helsinki University of Technology

GRUNKURS I PRODUKTIONSEKONOMI TU-22.1102
INTRODUKTION TILL PRODUKTIONSEKONOMI & KVALITETSSTYRNING

TENTAMEN 7.11.2009

Svara på svenska, finska eller engelska.

Namn: _____ Stud.ID _____

1) Vad menas med standardisering?

2) Vad är skillnaden mellan kvalitet och kvalité ?

3) Varför var uppfinnandet av ”identiska komponenter” (*interchangeable parts*) så viktigt?

4) Hur uppstår skalfördelar?

5) Vilka är huvudtyperna av kvalitetsbristkostnader?

Tel.: +358-9-451 3658; Fax.: +356-9-451 3665; Mobile +358-500-703 848

Mailing address: PL 5500, FIN-02015 TKK, Finland; Street address: Otanientie 17, Espoo.
Internet: paul.lillrank@hut.fi

7. (6p)

a) Vad sker typiskt inom massproduktion an efter som man tillverkar mera av en produkt?

b) Vilken nytta har ett företag av att kunna bedöma sin inlärningskurva i förskott? Illustrera med ett exempel.

c) Hur kan man med hjälp av kvalitetsstyrning försnabba inlärningskurvan?

5

9. (6p)

Vilka är huvudperspektiven i det Balanserade styrkortet? Vilket slag av information ingår i vart och ett av dessa?

Blank lined area for writing the answer to question 9.

10. (6p)

Rita en bild av ett resultatdiagram för en hightech-fabrik och en reparationsverkstad, där den s.k. kritiska punkten är utmärkt.