

# TU-53.1010 Työpsykologian ja johtamisen perusteet

## Basics of Work Psychology and Leadership

11.5.2010

Täydennä taulukkoon kysytyt tiedot.

Fill in the form below.

Nimi // Name
Opiskelijanumero // Student number
Laitos // Department
Harjoitustyön suorittamislukukausi // The semester you did the compulsory assignment
Luentopäiväkirjojen suorittamislukukausi // The semester you did the lecture diaries

### TENTISTÄ

Tentissä on kolme osiota. Osion 1 (monivalinnat) vastaukset merkitään alla olevaan vastauslomakkeeseen ja osioiden 2 (käsitteet) ja 3 (esheet) vastaukset kirjoitetaan erilliselle konseptille. Osion 1 pisteet skaalataan kertoimella 6/15 ja osion 2 kertoimella 6/10 vastaamaan pistemääritiltään yhtä esheetehävää.

Tämä tentti arvostellaan kirjan Buchanan & Huczynski: *Organizational Behaviour* perusteella.

### ABOUT THE EXAM

In part one: Give your answers on the answer sheet below. In parts 2 and 3: Write your answers on a concept paper. Points of part 1 are scaled with multiplier 6/15 and of part 2 with multiplier 6/10 so that the points of these parts correspond to points of essays.

The exam is graded on the basis of the course book Buchanan & Huczynski: *Organizational Behaviour*.

### Vastauslomake (OSIO 1) // Answer sheet (PART 1)

#### Yhdistäminen 1A.1 // Matching 1A.1

1.	2.	3.	4.	5.

#### Yhdistäminen 1A.2 // Matching 1A.2

1.	2.	3.	4.	5.

#### Monivalinnat 1B // Multiple-choice 1B

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.

## **OSIO 1: Monivalinnat ja yhdistäminen // PART 1: Multiple-choice and matching**

### **OSIO 1A: Yhdistäminen // PART 1A: Matching**

Tämän osion yhdistämistehtävissä on tarkoituksesta yhdistää annettu kuvaus sitä vastaavaan termiin tai vastaavaan. Alla on esimerkki. Merkitse lopulliset vastauksesi ensimmäisen sivun vastauslomakkeeseen. Jokaisesta oikeasta yhdistämisestä saat puoli pistettä. Yhden tehtävän maksimipistemäärä on 2,5 pistettä. **Vääristä vastauksista sakotetaan 0,25 pistettä.** Vastaamatta jättämisestä et saa, etkä menetä yhtään pistettä. //

In the matching-questions in this part, try to match the description with the right alternative. Write the letter of the alternative next to the number of the corresponding description. There is an example below. Give your final solution on the answer sheet on the first page. You'll get 0,5 points from each match. So the maximum points from one matching question is 2,5 points. **0,25 points will be taken away from each wrong match.** Leaving an empty slot won't take away your points.

**Esimerkki:** Yhdistä kuvaus oikeaan ratkaisuvaihtoehtoon. //

**Example:** Match the description with the alternative.

Kuvaus // Description	Vastaus // Answer	Ratkaisuvaihtoehto // Alternatives
1. President of Finland	1. D	A. Finland
2. This country where we are in now	2. A	B. Summer
3. Has four wheels	3. E	C. Shoes
4. Comes after spring	4. B	D. Tarja Halonen
5. You should wear these on your feet	5. C	E. Car

**Vastaa sivulle 1. // Write your answers on page 1.**

1. Artsi, Pontus, Kiira, Niina ja Elisa työskentelivät yhdessä liikesuunnitelman parissa viimeisen opiskeluvuoden liiketalouskurssilla. Heillä kaikilla oli erilaisia tuntemuksia koskien työtään. Artsi paneutui projektin, koska ei halunnut ongelmia muiden suunnalta. Pontus teki kovaa hommia, sillä hän ajatteli näin saavansa hyvän työn lähdettyään yliopistolta. Kiira oli motivoitunut työhönsä, sillä hän nautti siitä, että tekee työtään hyvin. Niina hoiti työnsä, koska halusi muiden opiskelijoiden pitävän häntä fiksuna. Elisa oli innostunut, koska hän halusi oppia jotain uutta. //

Archie, Billy, Cees, Davina and Ellissa all worked together on a business plan for their final year business course. They all had different feelings towards the work. Archie applied himself as he did not want trouble from the other. Billy worked hard as it would achieve his aim of getting a good job when he left university. Cees was encouraged to work as she always got a thrill from doing a job well. Diane pulled her weight because she wanted the other students to think that she was smart. Ellissa was enthusiastic because she wanted to learn something new.

Yhdistä tarinan elementit oikeaan käsitteseen. // Match the story elements to the right concept.

Elementti // Element	Vastaus // Answer	Käsite // Concept
1. Artsi ei halunnut ongelmia muiden suunnalta. // Archie did not want trouble from the others	1.	A. Sisäinen motivaatio // Intrinsic motivation
2. Pontus halusi hyvän työn yliopistolta lähdettyään. // Bill wanted a good job after university	2.	B. Instrumentaalinen suhtautuminen työhön // Instrumental orientation to work
3. Kiira nautti siitä, että tekee työtään hyvin. // Cees got a thrill from doing a job well	3.	C. Introjektiot // Introjection
4. Niina halusi muiden pitävän häntä älykkääänä. // Diane wanted others to think she was smart	4.	D. Identifiointi // Identification
5. Elisa halusi oppia jotain uutta. // Ellissa wanted to learn something new	5.	E. Ulkoinen motivaatio // Extrinsic motivation

2. Yhdistä kommunikoinnin elementti määritelmäänsä. // Match the communication element to its definition.

Kuvaus // Description	Vastaus // Answer	Tutkimusalue // Field of Study
1. Tutkii merkityksiä ja tulkintoja löytääkseen ymmärrystä. // Studying patterns of meanings and interpretations to discover understandings.	1.	A. Kognitiivinen psykologia // Cognitive psychology
2. Tutkii ainoastaan havainnoitavaa käytöstä. // Studying only observable human behaviour.	2.	B. Organisaatiokäytätyminen // Organizational Behaviour
3. Tutkii sisäisiä mentaalisia tiloja ja prosesseja. // Studying internal mental states and processes.	3.	C. Phenomenologia // Phenomenology
4. Tutkii organisaatioiden rakennetta, toimintaa, sekä suoritusta. // Studying the structure, functioning and performance of organizations.	4.	D. Behaviorismi // Behaviourism
5. Tutkii sosialista maailmaa käyttäen objektiivisia metodeja. // Studying the social world using objective methods.	5.	E. Positivismi // Positivism

## **OSIO 1B: Monivalinnat // PART 1B: Multiple-choice**

Ympyröi oikea vaihtoehto. Merkitse lopullinen vastauksesi ensimmäisen sivun vastauslomakkeeseen. Vain yksi vaihtoehto on oikein. **Oikeasta vastauksesta saa 1 pisteen ja väärästä menettää ½ pistettä.**

Vastaamatta jätämällä et saa, etkä menetä pisteitä. Vastaa sivulle 1.

//

Circle the correct alternative. Give your final solution on the answer sheet on the first page. There's only one correct answer. **You'll get one point from each correct answer and lose half a point from every wrong answer.** If you don't answer a question, you'll get zero points from that question. Write your answers on page 1.

**1.** Mikä seuraavista ei kuulu (kurssikirjassa mainittujen) muutosvastarinnan yleisimpien syiden joukkoon? // Which of the following is NOT one of common causes of resistance to organizational change (as mentioned in the course book)?

- A. Huoli omista edusta // Parochial self-interest
- B. Ristiriitaiset arvioinnit // Contradictory assessments
- C. Matala muutoksensietokyky // Low tolerance of change
- D. Aikapaine // Pressure of time
- E. Väärymmärrykset ja luottamuspula // Misunderstanding and lack of trust

**2.** Insinööri korjaa rikkinäisen kopioon kopiokoneen huolto-ohjekirjan avulla. Minkä tyypistä tietoa hän käyttää hyväkseen? //

The engineer repairs a faulty photocopier by consulting his maintenance manual. What form of knowledge is this?

- A. Hiljaista // Tacit
- B. Eksplisiittistä // Explicit
- C. Sisäistä // Intrinsic
- D. Ulkoista // Extrinsic
- E. Samanaikaista // Concurrent

**3.** Yksilöiden intensiiviseen tutkimiseen pohjautuva persoonallisuutta tutkiva näkökanta on nimeltään: // The approach to the study of personality, which is based on the intensive study of individuals, is termed:

- A. Stereotyping // Stereotypia-näkökulma
- B. OPQ Analysis // OPQ-analyysi
- C. Idiographic // Idiograafinen
- D. Trait approach // Piirrenäkökulma
- E. Nomothetic // Nomoteettinen

**4.** Max Weber erottelee byrokratian ominaisuudet. Mikä seuraavista EI OLE niiden joukossa? //

Max Weber distinguishes the characteristics of bureaucracy. Which one of the following was NOT among them?

- A. Työtehtävien erikoistuminen // Job specialization
- B. Kirjaaminen // Recording
- C. Työura // Employment career
- D. Spontaan luovuus // Spontaneous creativity
- E. Hierarkkinen auktoriteetti // Hierarchy of authority

**5.** Miksi kutsutaan sitä konfliktiviitekehystä, joka olettaa, että työntekijöiden, johtajien ja osakkeenomistajien intressit (hyödyt) ovat yhtenevät: //

The frame of reference on conflict that assumes a commonality of interests between organizational employees, managers and shareholders is:

- A. Unitarismi // Unitarism
- B. Pluralismi // Pluralist
- C. Radikaali // Radical
- D. Interaktionaalinen // Interactional
- E. Funktionaalinen // Functional

**6.** Sven on tehdastyöläinen, jolla on turvallinen ja hyvin palkattu työ. Hän toistaa päivittäin samoja työtehtäviä. Hän pitää työtään arkipäiväisenä, mutta saa säännöllisesti kehuja esimiehiltään. Sven omistaa talonsa, jonka hän jakaa vaimonsa ja lastensa kanssa. Heillä on mukava elämäntyyli ja he haluavat harvoin mitään. Huolimatta täästä kaikesta, Sven tuntee itsensä tyytymättömäksi. Minkä Maslowin tarvehierarkian tarpeen tyydyttymättömyydestä on kyse? //

Sven is a factory worker who has a secure, well-paid job. He performs the same work tasks daily. He finds the work mundane, but is regularly praised for his output by his supervisor. He owns his house which he shares with his wife and children. They rarely want for anything and they have a comfortable lifestyle. Despite this, Sven feels dissatisfied. Which of Maslow's innate needs is he lacking?

- A. Biologisen // Biological
- B. Turvallisuuden // Safety
- C. Arvostuksen // Esteem
- D. Itsensä toteuttamisen // Self-actualization
- E. Liittymisen // Affiliation

**7.** Muutosagentteja koskevat tutkimukset ja kirjoitukset ehdottavat, että onnistunut organisaatiomuutos on riippuvainen: //

Research and writings about the change agent, suggest that successful implementation of organizational change is dependent on:

- A. Muutoksen sisällön ymmärtämisestä, ei niinkään muutosprosessin. //  
Understanding the content of change rather than process.
- B. Perinteisten management-johtamistaitojen olemassaolosta ja käytöstä. //  
Possessing and applying traditional management skills.
- C. Muutoksen vuosittaisesta tunnistamisesta ja implemenoimisesta. //  
Annual identification and implementation of change.
- D. Onnistunutta toimintaa ihmisten ja organisaation politiikan suhteen. //  
Successfully dealing with people and organizational politics. //
- E. Useiden muutosagenttejen kollektiivisesta yhteistyöstä tiimissä. //  
Several change agents working together collectively as a team.

**8.** Jos selittelet huonoa suoritustasi tässä kokeessa ennemminkin olosuhteiden kuin oman toimintasi seurauksena, attribuutioteoreetikot sanoisivat, että sinä \_\_\_\_\_. //  
If you explained your poor performance in this test in terms of your circumstances, rather than yourself, attribution theorists would say that you were \_\_\_\_\_.

- A. Introjektioit // Introjecting
- B. Assosioit // Associating
- C. Projisoit // Projecting
- D. Ekstrapoloit // Extrapolating
- E. Identifiodut // Identifying

**9.** Kustaa vihaa töihin menoa maanantaisin, koska hän pitää työstään niin vähän. Vain hyvä palkka, eläke, iso toimisto ja työtitteli estävät häntä eroamasta. Kustaa on \_\_\_\_\_ motivoitunut. //  
Gunnar hates going to work each Monday because he dislikes his job so much. It's the pay, the pension, the large office and his job title that keep him from resigning. Gunnar receives \_\_\_\_\_ motivation.

- A. Tarkoituksenmukaisesti // Purposeful
- B. Ulkoisesti // Extrinsic
- C. Fyysisesti // Physical
- D. Taustalta // Background
- E. Sosiaalisesti // Social

**10.** Haastattelija vilkaisi ehdokkaan keltaiseksi värvättyjä hiuksia ja päätti välittömästi, ettei tämän kaltainen henkilö sovi yhtiön kulttuuriin tai suoriudu tehtävistään tehokkaasti. Tämä on esimerkki: //  
The interviewer took one look at the candidate's yellow-dyed hair, and instantly decided that this type of person would neither fit into the company's culture or perform effectively in his job. This is an example of:

- A. Halo-efekti // Halo effect
- B. Itsensä toteuttamisesta // Self-actualization
- C. Sosialisaatiosta // Socialization
- D. Psykometriasta // Psychometrics
- E. Positiivisesta vahvistamisesta // Positive reinforcement

## **OSIO 2: KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY // PART 2: DEFINE CONCEPTS**

Määrittele seuraavat käsitteet 2-5 lauseella. Voit vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. //

Define the following concepts with 2 to 5 sentences. You may answer in Finnish, Swedish or English.

- A. Attribution // Attribuutio
- B. Prosessikonsultointi // Process consultation
- C. McDonaldisaatio // McDonaldization
- D. Postmodernismi // Postmodernism
- E. Valtaetäisyys // Power-distance

## **OSIO 3: ESSEET // PART 3: ESSAYS**

Kirjoita essee-vastaukset alla oleviin kysymyksiin. **Keskity olennaisiinasioihin.** Voit vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. //

Please answer the following questions in full sentences. **Please keep focused on relevant matters.** You may answer in Finnish, Swedish or English.

1. Kuvaile OD:n (organisaation kehittäminen) arvoja ja arvioi niitä kriittisesti. //  
Describe the values of OD (organization development), and assess them critically.

2. Määrittele johtajan kahdeksan valtalähettää ja anna jokaisesta esimerkki. //  
Define the eight power bases of a leader and give an example on each of them.

*Muistathan antaa kurssipalautetta Oodi –järjestelmässä. Takaraja palautteen antamiselle on 18.5.2010. Palautteen antamisesta palkitaan yhdellä ylimääräisellä pisteellä.*

*Please fill in the course feedback form in Oodi course system. The deadline for course feedback is 18.5.2010. Giving feedback is worth one extra point.*