

## AS-116.3190 Laajennetun tuotteen tietotekniikka

Tentti 18.5.2010

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

1. Miksi teollisuusyrityksen kannattaa harjoittaa palveluliiketoimintaa pelkän valmistavan tuotannon lisäksi? Miten palveluiden tarjoaminen eroaa valmistavasta tuotannosta liiketoiminnan kannalta? (10p)
2. Mikä on palvelutasosopimus ja miten se hyödyttää asiakasta? Miten palveluntarjoaja hyötyy siitä? (5p)
3. Mitä etuja langaton tiedonsiirto tuo keskisuuren teollisen tuotantolaitoksen kunnonvalvontaan? Mitä haasteita langattomuus tuo tullessaan? (10p)
4. Mitä prognostiikka on ja mitä siitä saatavat hyödyt ovat? (5p)
5. Selosta seuraavat käsitteet lyhyesti:
  - (a) Kunnossapitojärjestelmä (3p)
  - (b) OEE (3p)
  - (c) Arvopohjainen hinnoittelu (2p)
  - (d) Käynnissäpito (2p)