

**Rak-63.3251 Rakennus- ja kiinteistöalan palveluliiketoiminta – kurssin tentti
19.10.2010**

- Kysymys 1.** Mikä on innovaation määritelmä? Mitä erityispiirteitä innovaatioiden tarkasteluun liittyy palvelusektorilla?
- Kysymys 2.** Sähköisen liiketoiminnan ympäristö (sähköisen liiketoiminnan määritelmät, osapuolet ja niiden käyttämä sähköinen liiketoiminta)
- Kysymys 3.** Hyvällä yhteistyöllä toimitilapalveluyrityksen ja asiakkaan kanssa voidaan saavuttaa hyötyjä molemmille osapuolille. Mitkä ovat keskeisimpiä asioita yhteistyön onnistumisen kannalta ja millaiset asiat voivat uhata yhteistyön onnistumista? Saat yhden lisäpisteen kehittämällä hyvän tunnusluvun yhteistyön onnistumisen arviointiin ja määrittämällä lyhyesti millaisista tiedoista tunnusluku laskettaisiin.
- Kysymys 4.** Määrittele käsite liiketoimintamalli. Kuinka liiketoimintamalli sijoittuu liiketoimintaympäristöön ja liiketoiminnalliseen suunnitteluun, mikä on sen tarkoitus, ja ketkä voivat sitä hyödyntää?
- Kysymys 5.** Mitä on asiakkuuksien strateginen johtaminen?