

5.

Yritys tarjoaa rakennuspalveluita. Heillä on sekä valmiita talopaketteja (asiakkaalla ei juurikaan sananvaltaa suunnittelussa) että täysin kustomoituja taloja lähtien arkkitehtipalveluista – ja kaikkia kombinaatioita näiden kahden ääripään välillä. Muodosta karkea systeemidynaaminen kausaaliteettidiagrammi, jolla voidaan mallittaa asiakkaan sananvallan vaikutuksia rakennusprosessiin – ja jonka avulla voidaan suunnitella uusia konsepteja, joissa saadaan suuri kustomointiaste pienin kustannuksin.

Asiakkaan sananvalta aiheuttaa sekä kustannuksia että viivästymisiä (materiaaleja ei voida hankkia etukäteen edullisesti tukkuostoksina, talon moduleja ei voida rakentaa ennen kuin talon spesifikaatiot on saatu, jne...). Työtä voidaan tehdä, kun tasosta saadaan speksejä, on työvoimaa ja raaka-aineita. Työtä voidaan tehdä speksien mukaisesti – tai virheellisesti (kiireessä huolimaton työtä), jolloin se on tehtävä uudestaan. Asiakas voi myös muuttaa speksejä vaikka työ on jo osittain tehty, jolloin joudutaan tekemään työ uudelleen. Kaikki suureet ovat jatkuvia, joten työtä voidaan tehdä vaikka kaikkia speksejä ei olisi vielä saatu.

Mallissa on oltava työn, speksien, virheiden, jne. lisäksi myös työvoima ja kiire sekä työmäärä ja kustannuslaskenta. Tämän tehtävän puitteissa työtä ja tehtäviä ei tarvitse segmentoida (ei erillisiä suunnittelu-, laatu-, tarkistus- ja rakennustöitä) – karkea, geneerinen malli riittää.

Evaluo kriittisesti tekemäsi mallia ja mieti miten mallia on käytännössä kehitettävä.