

T-121.2100 Johdatus käyttäjäkeskiseen tuotekehitykseen - Tentti 17.5.2011

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä.

Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!

1. Termit ja käsitteet (10 pistettä/points)

Kerro lyhyesti mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden olennaiset erot ja yhteneväisyydet.

Ohjeellinen pituus vastaukselle on 10 riviä / kohta.

Explain briefly following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.

- a) Hahmolait / *Gestalt rules*
- b) Käytettävyyden arvointi: asiantuntija-arvio ja käyttäjätesti / *Usability evaluation: usability inspection and user testing*
- c) Tietoturvan ja käytettävyyden suhde / *The relation of information security and usability*
- d) Käyttökonteksti / *Context of use*
- e) Wizard of Oz -prototyyppi / *Wizard of Oz prototype*

2. Esseetehtävä 1 (10 pistettä/points)

Käytettävyyss ja esteettömyys. Esittele käsitteet ja vertaile niitä toisiinsa. Hyödynnä vastauksessa esimerkkejä.

Usability and Universal usability (or Design for All). Introduce the concepts and compare those to each other. Give examples.

3. Esseetehtävä 2 (10 pistettä/points)

Vastaa VAIN TOISEEN seuraavista kysymyksistä (valitse a tai b).
Select between questions a) and b).

- a) Käyttäjäkeskisen suunnitteluprosessin vaiheet ISO 9241-210-standardin mukaan.

Human-Centred Design Activities according to the ISO 9241-210 standard.

- b) Käyttäjätutkimuksen menetelmät: havainnointi ja haastattelu. Esittele menetelmät ja vertaile niitä.

Methods of user research: observation and interview. Present the methods and compare them.