

Aalto-yliopiston perustieteiden korkeakoulu, Tietotekniikan laitos

T-121.2100 Johdatus käyttäjakeskeiseen tuotekehitykseen - Tentti 11.3.2011

Lue kysymykset huolella, vastaa kysymyksiin selkeästi ja ytimekkäästi. Käytä tarvittaessa esimerkkejä.

Read questions carefully through and write brief and concise answers. Provide examples when applicable. Note that you should select between questions 3a) and 3b)!

1. Termit ja käsitteet (10 pistettä)

Kerro lyhyesti mitä seuraavilla käsitteillä / termeillä tarkoitetaan ja selitä käsiteparin kohdalla myös käsitteiden olennaiset erot ja yhteneväisyydet. Ohjeellinen pituus vastaukselle on 10 riviä / kohta.

Explain briefly following concepts. When two concepts are given, consider also the differences and similarities between them. Provide examples when applicable. Desirable length of each definition is about 10 rows.

- a) Tilannesidonnainen haastattelu / *Contextual inquiry*
- b) Skenaario käytettävyydestä / *Scenario in a usability test*
- c) Asiakaskokemus – käyttäjäkokemus / *Customer experience – User Experience*
- d) Käyttöliittymä / *User Interface*
- e) Ihmisen työ- ja säilömuisti / *Human's working and long-term memory*

2. Esseetehtävä 1 (10 pistettä)

Käytettävyyden standardi ISO 9241-11 ja Jakob Nielsenin määritelmä käytettävyydelle. Esittele käsitteet ja vertaile niitä.

Usability standard ISO 9241-11 and Jakob Nielsen's definition of usability. Introduce the concepts and compare them.

3. Esseetehtävä 2 (10 pistettä)

Vastaa VAIN TOISEEN seuraavista kysymyksistä (valitse a TAI b).
Select between questions a) and b).

- a) Mitkä ovat käyttäjakeskeisen suunnittelun periaatteet? Miten niiden toteutumista voidaan seurata ja arvioida tuotekehitysprojektissa?

What are the principles of user-centered design? How can you follow up and evaluate during a product development project whether those principles are applied or not?

- b) Heuristinen arviointi: prosessi ja heuristiikat. / *Heuristic evaluation: the process and the heuristic rules.*